

تقديم برامج وخدمات ودراسات تستجيب لمتغيرات سوق العمل تحقق تطلعات العملاء

يركز هذا الفصل على دعم تمويل برامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف السعوديين، والقيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بمجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية وكذلك تقديم المشورة الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها، تحقيق فهم عميق لمتطلبات العملاء للوصول لخدمات ذات جودة عالية.

يناقش هذا القسم دور وتأثير المرصد الوطني للعمل التابع لصندوق تنمية الموارد البشرية، والذي يساهم في دعم اتخاذ القرارات وتطوير البرامج من خلال البيانات الدقيقة، والمؤشرات، والتقارير، والدراسات البحثية والتحليلية، واتخاذ قرارات مبنية على البراهين تعكس واقع سوق العمل.

يتم قياس تأثير برامج وخدمات صندوق تنمية الموارد البشرية عن طريق تحليل البيانات المتاحة، وإجراء استطلاعات دورية، وقياس مدى رضا العملاء باستخدام أحدث التقنيات والتحليلات لقياس فعالية الخدمات المقدمة. كما يتم استقبال الشكاوى والاعتراضات من العملاء والرد عليها بمهنية عالية.