

# التميز في الأداء ورفع كفاءة الموارد البشرية والعالية والتقنية

يركز هذا الفصل على قدرة الصندوق لتقديم خدمات متميزة من خلال ترسيخ التميز المؤسسي مما يؤدي الى تحسن الأداء، واستقطاب أفضل الكفاءات للعمل لدى الصندوق وتطويرها والحفاظة عليها، وإدارتها بشكل مستمر وإدارة المخاطر المحتملة المتعلقة بها، وتحديد وتطبيق أدوات تقنية، لتلبية متطلبات الصندوق ودعم إجراءاته وعملياته والحفاظ على بيئة تقنية ملائمة ومناسبة لدعم تنفيذ عمليات الصندوق وأتمتة العمليات من خلال الاستفادة من تقنية المعلومات.

ويناقد هذا القسم التزام الصندوق بتعزيز التميز المؤسسي من خلال تطوير عمل مختلف الإدارات، فهو يحدد خطة الصندوق للموارد البشرية لعام 2019م، والإنجازات، وقسم إدارة المشاريع، والأهداف التي تحققت خلال هذا العام.

حيث يركز هذا الهدف من منظور التعليم والتطوير للقوى البشرية الداخلية للصندوق وعلى البناء الداخلي الفكري والمعرفي والسلوكي غير الملموس للقوى البشرية. مما يوفر بيئة عمل صحية تؤدي إلى تأسيس ثقافة عمل مميز تؤثر بشكل مباشر في جميع العمليات الداخلية.