

إنجازات برامج وخدمات الصندوق المحققة خلال عام 2019م

ونستعرض فيما يلي مجموعة من أبرز الإنجازات التي حققتها صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال برامج وخدماته ومبادراته الرئيسية، والتي يقدمها لعملائه، وذلك وفقاً لأهدافه العامة.

قنوات دعم التوظيف

عدد (43,706) من تم توظيفهم بالقطاع الخاص عن طريق مراكز التأهيل والتوظيف

عدد (52,918) من تم توظيفهم من خلال فروع الصندوق الثابتة

عدد (7,237) حالات التوظيف المستفيدة من البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

برامج دعم التوظيف

عدد (9,174) المستفيدين من برنامج دعم التوظيف المباشر

عدد (64,582) المستفيدين من برنامج دعم نمو التوظيف بالعثات

عدد (3,380) المستفيدين من برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات

برامج دعم التدريب

عدد (34,758) المستفيدين من برنامج تشغيل وتقدير خدمات التدريب في كليات التميز

عدد (12,453) المستفيدين من برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)

عدد (784,706) من أكملوا الدورات التدريبية لبرنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

برامج دعم التمكين والإبداع

عدد (157) المستفيدين من برنامج أكاديمية هدف للقيادة

عدد (44,987) المستفيدين من برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

عدد (1,755) المستفيدين من برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)

التميز في خدمة العملاء

بلغ معدل مستوى الجودة لمراكز الاتصال (91%)

بلغ عدد (7,196,273) للمشاهدات على موقع الصندوق الإلكتروني

بلغ عدد (877,838) لإجمالي المكالمات الهاتفية التي تم الرد عليها من قبل مراكز الاتصال